Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia	Definir y controlar las metas de la Empresa, sus políticas y estrategias.	N/D (En proceso de levantamiento)	N/D (En proceso de levantamiento)
2				
3				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Distribución	Ejecutar la construcción, operación y mantenimiento del sistema eléctrico en sus distintas etapas (subtransmisión, distribución y alumbrado público), dentro del área de concesión de la Empresa.	- Cumplimiento del tiempo contractual para construcción de obra eléctrica - FMIK (frecuenca media de interrupción) - TTIK (Tiempo total de interrupción)	- 95% de lo programado - 6 (veces) - 8 (Horas)
4	Comercialización	Vender energía eléctrica al usuario en condiciones ó.ptimas de atención, medición, facturación y recaudación	Indice de Satisfacción del Cliente	6,84/10
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
8	No aplica			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
10	Financiero-Contable	Planificar, coordinar, ejecutar y controlar los recursos económicos-financieros de la empresa, que permitan al Administrador la toma de decisiones y el cumplimiento del los objetivos estratégicos.	- Ejecución presupuestaria de operación - Ejecución presupuestaria de inversión	(94%) (80%)
11	Administrativo-Recursos Humanos	Gestionar el talento humano mediante estrategias que propicien su desarrollo y bienestar.	- Indice de capacitación - Indice de ausentismo - Indice de productividad	(90%) (5%) (95%)
12	TICS	Proveer de servicios tecnológicos e informáticos que permitan agregar valor al cliente.	- Indice de satisfacción del Cliente - Porcentaje de mantenimientos ejecutados - Confiabilidad del sistema - Porcentje de infraestructura tecnológica renovada	(90%) (100%) (95%) (90%)
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			03/03/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Jefe de Planificación	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Ing. Galo Ríos Guamán	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			grios@eea.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(07) 240377, EXTENSIÓN (162)	