

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia	Definir y controlar las metas de la Empresa, sus políticas y estrategias.	N/D (En proceso de levantamiento)	N/D (En proceso de levantamiento)
2				
3				
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
3	Distribución	Ejecutar la construcción, operación y mantenimiento del sistema eléctrico en sus distintas etapas (subtransmisión, distribución y alumbrado público), dentro del área de concesión de la Empresa.	- Cumplimiento del tiempo contractual para construcción de obra eléctrica - FMIK (frecuencia media de interrupción) - TTIK (Tiempo total de interrupción)	- 95% de lo programado  - 6 (veces)  - 8 (Horas)
4	Comercialización	Vender energía eléctrica al usuario en condiciones óptimas de atención, medición, facturación y recaudación	Indice de Satisfacción del Cliente	6,84/10
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
8	No aplica			
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
10	Financiero-Contable	Planificar, coordinar, ejecutar y controlar los recursos económicos-financieros de la empresa, que permitan al Administrador la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.	- Ejecución presupuestaria de operación - Ejecución presupuestaria de inversión	(94%) (80%)
11	Administrativo-Recursos Humanos	Gestionar el talento humano mediante estrategias que propicien su desarrollo y bienestar.	- Índice de capacitación - Índice de ausentismo - Índice de productividad	(90%) (5%) (95%)
12	TICS	Proveer de servicios tecnológicos e informáticos que permitan agregar valor al cliente.	- Índice de satisfacción del Cliente - Porcentaje de mantenimientos ejecutados - Confiabilidad del sistema - Porcentaje de infraestructura tecnológica renovada	(90%) (100%) (95%) (90%)
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte del GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		03/03/2022		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):		Jefe de Planificación		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):		Ing. Galo Ríos Guamán		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:grios@eea.gob.ec">grios@eea.gob.ec</a>		

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(07) 240377, EXTENSIÓN (162)		