Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia	Definir y controlar las metas de la Empresa, sus políticas y estrategias.	N/D (En proceso de levantamiento)	N/D (En proceso de levantamiento)
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Distribución	Ejecutar la construcción, operación y mantenimiento del sistema eléctrico en sus distintas etapas (subtransmisión, distribución y alumbrado público), dentro del área de concesión de la Empresa.	- Cumplimiento del tiempo contractual para construcción de obra eléctrica - FMIK (frecuenca media de interrupción) - TTIK (Tiempo total de interrupción)	- 95% de lo programado - 6 (veces) - 8 (Horas)
3	Comercialización	Vender energía eléctrica al usuario en condiciones ó.ptimas de atención, medición, facturación y recaudación	Porcentaje de atencion a nuevos suministros (ANS)	95%
			Atención de Reclamos (PRR)	98%
			Errores en la Facturación (PEF)	0.40%
			Indice de Satisfacción del Cliente	9/10
			Pérdidas de energía	5.95%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
4	No aplica			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
5	Financiero-Contable	Planificar, coordinar, ejecutar y controlar los recursos económicos-financieros de la empresa, que permitan al Administrador la toma de decisiones y el cumplimiento del los objetivos estratégicos.	- Ejecución de proyectos de calidad - Ejecución de proyectos de expansión Ejecución presupuestaria de operación - Ejecución presupuestaria de inversión - Recaudación en función de la facturación	(90%) (90%) (95%) (90%) (99%)
6	Administrativo-Recursos Humanos	Gestionar el talento humano mediante estrategias que propicien su desarrollo y bienestar.	- índice de satisfacción del cliente interno	(75%)
7	TICS	Proveer de servicios tecnológicos e informáticos que permitan agregar valor al cliente.	- Porcentaje de subsistemas implementados - Porcentaje de mantenimientos ejecutados - Confiabilidad del sistema - Porcentje de infraestructura tecnológica renovada	(100%) (100%) (95%) (90%)
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			02/08/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Jefe de Planificación (E)	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Ing. Felipe Quevedo Avila	

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			lquevedo@eea.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(07) 240377, EXTENSIÓN (162)	