

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No.  | Descripción de la unidad        | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable   |
|--|---------------------------------|---|--|--|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>                                |                                 |   |  |  |
| 1  | Gerencia                        | Definir y controlar las metas de la Empresa, sus políticas y estrategias.   | N/D (En proceso de levantamiento)  | N/D (En proceso de levantamiento)                            |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>                       |                                 |   |  |  |
| 2  | Distribución                    | Ejecutar la construcción, operación y mantenimiento del sistema eléctrico en sus distintas etapas (subtransmisión, distribución y alumbrado público), dentro del área de concesión de la Empresa.   | - Cumplimiento del tiempo contractual para construcción de obra eléctrica<br>- FMIK (frecuencia media de interrupción)<br>- TTIK (Tiempo total de interrupción)  | - 95% de lo programado<br><br>- 6 (veces)<br><br>- 8 (Horas) |
| 3  | Comercialización                | Vender energía eléctrica al usuario en condiciones óptimas de atención, medición, facturación y recaudación   | Porcentaje de atención a nuevos suministros (ANS)<br><br>Atención de Reclamos (PRR)<br><br>Errores en la Facturación (PEF)<br><br>Índice de Satisfacción del Cliente<br><br>Pérdidas de energía                | 95%<br><br>98%<br><br>0.40%<br><br>9/10<br><br>5.95%         |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>  |                                 |   |  |  |
| 4  | No aplica                       |   |  |  |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>   |                                 |   |  |  |
| 5  | Financiero-Contable             | Planificar, coordinar, ejecutar y controlar los recursos económicos-financieros de la empresa, que permitan al Administrador la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. | - Ejecución de proyectos de calidad<br>- Ejecución de proyectos de expansión<br>Ejecución presupuestaria de operación<br>- Ejecución presupuestaria de inversión<br>- Recaudación en función de la facturación | (90%)<br>(90%)<br>(95%)<br>(90%)<br>(99%)                    |
| 6  | Administrativo-Recursos Humanos | Gestionar el talento humano mediante estrategias que propicien su desarrollo y bienestar.   | - Índice de satisfacción del cliente interno   | (75%)  |
| 7  | TICS                            | Proveer de servicios tecnológicos e informáticos que permitan agregar valor al cliente.   | - Porcentaje de subsistemas implementados<br>- Porcentaje de mantenimientos ejecutados<br>- Confidencialidad del sistema<br>- Porcentaje de infraestructura tecnológica renovada                               | (100%)<br>(100%)<br>(95%)<br>(90%)                           |
| <b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>       |                                 |   |  |  |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                |                                 | 03/05/2023  |  |  |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                      |                                 | MENSUAL   |  |  |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>                     |                                 | Jefe de Planificación (E )  |  |  |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b> |                                 | Ing. Felipe Quevedo Avila   |  |  |

| No. | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable   |
|-----|---|-----------------------|-----------|--|
|     | CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                       |           | <a href="mailto:lquevedo@eea.gob.ec">lquevedo@eea.gob.ec</a> |
|     | NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                       |           | (07) 240377, EXTENSIÓN (162)                                 |