

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia	Definir y controlar las metas de la Empresa, sus políticas y estrategias.	N/D (En proceso de levantamiento)	N/D (En proceso de levantamiento)
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Distribución	Ejecutar la construcción, operación y mantenimiento del sistema eléctrico en sus distintas etapas (subtransmisión, distribución y alumbrado público), dentro del área de concesión de la Empresa.	- Cumplimiento del tiempo contractual para construcción de obra eléctrica - FMIK (frecuencia media de interrupción) - TTIK (Tiempo total de interrupción)	- 95% de lo programado - 6 (veces) - 8 (Horas)
3	Comercialización	Vender energía eléctrica al usuario en condiciones óptimas de atención, medición, facturación y recaudación	Porcentaje de atención a nuevos suministros (ANS) Atención de Reclamos (PRR) Errores en la Facturación (PEF) Índice de Satisfacción del Cliente Pérdidas de energía	95% 98% 0.40% 9/10 5.95%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
4	No aplica			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
5	Financiero-Contable	Planificar, coordinar, ejecutar y controlar los recursos económicos-financieros de la empresa, que permitan al Administrador la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.	- Ejecución de proyectos de calidad - Ejecución de proyectos de expansión Ejecución presupuestaria de operación - Ejecución presupuestaria de inversión - Recaudación en función de la facturación	(90%) (90%) (95%) (90%) (99%)
6	Administrativo-Recursos Humanos	Gestionar el talento humano mediante estrategias que propicien su desarrollo y bienestar.	- Índice de satisfacción del cliente interno	(75%)
7	TICS	Proveer de servicios tecnológicos e informáticos que permitan agregar valor al cliente.	- Porcentaje de subsistemas implementados - Porcentaje de mantenimientos ejecutados - Confidencialidad del sistema - Porcentaje de infraestructura tecnológica renovada	(100%) (100%) (95%) (90%)
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		04/12/2023		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):		Jefe de Planificación (E)		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):		Ing. Felipe Quevedo Avila		

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			lquevedo@eea.gob.ec
	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(07) 240377, EXTENSIÓN (162)