

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                      |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad        | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                                | Meta cuantificable                                   |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO                                                                        |                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                      |
| 1                                                                                                             | Gerencia                        | Definir y controlar las metas de la Empresa, sus políticas y estrategias.                                                                                                                           | N/D (En proceso de levantamiento)                                                                                                                                        | N/D (En proceso de levantamiento)                    |
| 2                                                                                                             |                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                      |
| 3                                                                                                             |                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                      |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO                                                               |                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                      |
| 3                                                                                                             | Distribución                    | Ejecutar la construcción, operación y mantenimiento del sistema eléctrico en sus distintas etapas (subtransmisión, distribución y alumbrado público), dentro del área de concesión de la Empresa.   | - Cumplimiento del tiempo contractual para construcción de obra eléctrica<br>- FMIK (frecuencia media de interrupción)<br>- TTIK (Tiempo total de interrupción)          | - 95% de lo programado<br>- 6 (veces)<br>- 8 (Horas) |
| 4                                                                                                             | Comercialización                | Vender energía eléctrica al usuario en condiciones óptimas de atención, medición, facturación y recaudación                                                                                         | Índice de Satisfacción del Cliente                                                                                                                                       | 6,84/10                                              |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS                                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                      |
| 8                                                                                                             | No aplica                       |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                      |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA                                                                                     |                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                      |
| 10                                                                                                            | Financiero-Contable             | Planificar, coordinar, ejecutar y controlar los recursos económicos-financieros de la empresa, que permitan al Administrador la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. | - Ejecución presupuestaria de operación<br>- Ejecución presupuestaria de inversión                                                                                       | (94%)<br>(80%)                                       |
| 11                                                                                                            | Administrativo-Recursos Humanos | Gestionar el talento humano mediante estrategias que propicien su desarrollo y bienestar.                                                                                                           | - Índice de capacitación<br>- Índice de ausentismo<br>- Índice de productividad                                                                                          | (90%)<br>(5%)<br>(95%)                               |
| 12                                                                                                            | TICS                            | Proveer de servicios tecnológicos e informáticos que permitan agregar valor al cliente.                                                                                                             | - Índice de satisfacción del Cliente<br>- Porcentaje de mantenimientos ejecutados<br>- Confiabilidad del sistema<br>- Porcentaje de infraestructura tecnológica renovada | (90%)<br>(100%)<br>(95%)<br>(90%)                    |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                                               |                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          | <a href="#">Reporte del GPR</a>                      |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                        |                                 |                                                                                                                                                                                                     | 03/02/2020                                                                                                                                                               |                                                      |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                              |                                 |                                                                                                                                                                                                     | MENSUAL                                                                                                                                                                  |                                                      |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):                                                             |                                 |                                                                                                                                                                                                     | Jefe de Planificación                                                                                                                                                    |                                                      |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):                                         |                                 |                                                                                                                                                                                                     | Ing. Galo Ríos Guamán                                                                                                                                                    |                                                      |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                                 |                                                                                                                                                                                                     | <a href="mailto:grios@eea.gob.ec">grios@eea.gob.ec</a>                                                                                                                   |                                                      |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |                                 |                                                                                                                                                                                                     | (07) 240377, EXTENSIÓN (162)                                                                                                                                             |                                                      |