

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio                     | Descripción del servicio                                                                                                                            | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio.)                                                                                                                 | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)                                                                                                                                                                                                                           | Procedimiento interno que sigue el servicio                                                                                                                                                                                                                                                                        | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | Costo                         | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en | Servicio Automatizado<br>(Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1   | Nuevo servicio                                | Instalación nuevo contador de energía                                                                                                               | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.<br>2. En 4 días hábiles se informa al cliente de las adecuaciones que tiene que realizar (obras civiles).<br>3. Pago de garantía y firma del contrato del suministro de energía. | 1. Copia de las Escrituras inscritas en el Registro de la Propiedad.<br>2. Declaración juramentada (notariada) Casos Especiales.<br>3. En caso de Arrendatario: Contrato de arrendamiento debidamente registrado en el juzgado correspondiente.<br>4. Personas que no tienen escritura: Declaración juramentada, sobre derechos de propiedad, legado o donación. | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección/em.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Realiza solicitud a Bodega.<br>6. Imprime formulario de instalación.<br>7. Cronograma de instalación.<br>8. Digita datos de instalación.<br>9. Atendido. | 08:30 a 16:30                                                                 | Gratis                        | 7 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403377                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 106                                                                                       | 192                                                                  | 7.12%                                                |
| 2   | Reubicación de medidor                        | Traslado de equipo de medición desde el interior de la vivienda hacia la parte frontal del inmueble.                                                | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.<br>2. En 4 días hábiles se informa al cliente de las adecuaciones que tiene que realizar (obras civiles).                                                                        | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de identidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección/em.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Realiza solicitud a Bodega.<br>6. Imprime formulario de instalación.<br>7. Cronograma de instalación.<br>8. Digita datos de instalación.<br>9. Atendido. | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                        | 7 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403379                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 5                                                                                         | 9                                                                    | 7.12%                                                |
| 3   | Cambio de medidor                             | Cambio de equipo de medición                                                                                                                        | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.<br>2. En 4 días hábiles se informa al cliente de las adecuaciones que tiene que realizar (obras civiles).                                                                        | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de identidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección/em.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Realiza solicitud a Bodega.<br>6. Imprime formulario de instalación.<br>7. Cronograma de instalación.<br>8. Digita datos de instalación.<br>9. Atendido. | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                        | 7 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403379                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 1244                                                                                      | 2.510                                                                | 7.12%                                                |
| 4   | Cambio de nombre                              | Cambio de propietario del contador de energía                                                                                                       | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                  | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de identidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Análisis de la documentación<br>2. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>3. Aprobación de la solicitud<br>4. Atendido.                                                                                                                                                                                      | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                        | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403380                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 60                                                                                        | 138                                                                  | 7.12%                                                |
| 5   | Servicios ocasionales                         | Instalaciones temporales, tomadas desde el punto de red pública de distribución de energía eléctrica.                                               | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                  | 1. Cédula de identidad<br>2. Autorización uso de suelos para fijas o fijas emitido por el ICAJ Municipal.<br>3. Para uso de talleres o afines se requiere de contrato de arrendamiento registrado.<br>4. Croquis de ubicación de local.                                                                                                                          | 1. Recopila y factura solicitud en ventanilla.<br>2. Recauda valores por servicio eventual.<br>3. Cronograma de instalación.<br>4. Digita datos de instalación.<br>5. Atendido.                                                                                                                                    | 8:00 a 16:30                                                                  | Depende de la carga instalada | 24 horas                                               | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403381                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 146                                                                                       | 326                                                                  | 7.12%                                                |
| 6   | Desconexión definitiva del servicio eléctrico | Por fuerza mayor o solicitud de abandono se retira el contador de energía.                                                                          | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                  | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de identidad<br>3. Copia del poder en caso de personas encargadas.                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección/em.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Liquidación de garantías.<br>5. Atendido.                                                                                                                                  | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                        | 4 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403382                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 8                                                                                         | 45                                                                   | 7.12%                                                |
| 7   | Aprobación diseños eléctricos                 | La aprobación de diseños eléctricos y arquitectónicos se realice en la dirección comercial siempre y cuando la carga instalada no supere los 10 KW. | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                  | 1. Cédula de identidad.<br>2. Planos eléctricos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. Recopila y digita datos en ventanilla<br>2. Comprobante de trámite.<br>3. Recaudación de valores<br>4. Revisión y aprobación de estudios eléctricos.<br>5. Atendido                                                                                                                                             | 8:00 a 16:30                                                                  | 25                            | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403383                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 16                                                                                        | 31                                                                   | 7.12%                                                |
| 8   | Cambio de Tarifa                              | Declaración uso de energía que el cliente aplica de acuerdo al pliego Tarifario.                                                                    | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                  | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de identidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Recopila y digita datos en ventanilla<br>2. Imprime orden de revisión de tarifa.<br>3. Digita y realiza inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Atendido                                                                                                                                                            | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                        | 2 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403384                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 21                                                                                        | 41                                                                   | 7.12%                                                |
| 9   | Suspensión temporal                           | Cuando el cliente solicita la suspensión del servicio de manera temporal                                                                            | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                  | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de identidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Recopila y digita datos en ventanilla<br>2. Imprime orden de revisión de tarifa.<br>3. Digita y realiza inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Atendido                                                                                                                                                            | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                        | 4 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403385                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 0                                                                                         | 0                                                                    | 7.12%                                                |
| 10  | Cambio de domicilio                           | Cambio del equipo de medición del lugar habitual a otro designado por el usuario.                                                                   | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                  | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de identidad<br>3. Copia de la escritura al lugar a donde se trasladará el medidor.                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección/em.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Realiza solicitud a Bodega<br>6. Imprime formulario de instalación.<br>7. Cronograma de instalación.<br>8. Digita datos de instalación.<br>9. Atendido.  | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                        | 7 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403386                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 0                                                                                         | 4                                                                    | 7.12%                                                |
| 11  | Exoneración tercera edad y discapacidad       | Accoge al beneficio de la Ley de la tercera edad                                                                                                    | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                  | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de identidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Aprobación en el sistema comercial<br>3. Atendido.                                                                                                                                                                                                                 | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                        | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403387                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 1                                                                                         | 32                                                                   | 7.12%                                                |
| 12  | Exoneración discapacitados                    | Accoge al beneficio de la Ley de la discapacidad                                                                                                    | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                  | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de identidad<br>3. Carnet de discapacidad superior al 40%.<br>4. En caso de arrendatario contrato de arrendamiento registrado.                                                                                                                                                                                           | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Aprobación en el sistema comercial<br>3. Atendido.                                                                                                                                                                                                                 | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                        | 7 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Aurelio Jaramillo esquina vía. 0722403388                                                                                                           | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 6                                                                                         | 11                                                                   | 7.12%                                                |

| No.                                                                                        | Denominación del servicio   | Descripción del servicio                                                 | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).                                                                                                               | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)                                                                                                                                                                                                                                                                    | Procedimiento interno que sigue el servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | Costo                                        | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en | Servicio Automatizado<br>(Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1                                                                                          | Nuevo servicio              | Instalación nuevo contador de energía                                    | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.<br>2. En 4 días hábiles se informa al cliente de las adecuaciones que tiene que realizar (obras civiles).<br>3. Pago de garantías y Firma del contrato del suministro de energía. | 1. Copia de las Escrituras inscritas en el Registro de la Propiedad.<br>2. Declaración Juramentada (Indicada) Casos Especiales.<br>3. Cédula de Ciudadanía.<br>4. En caso de Arrendatarios: Contrato de arrendamiento debidamente legalizado e inscrito en el juzgado correspondiente.<br>5. Personas que no tienen herifururas: Declaración Juramentada, sobre derechos de propiedad, legado o donación. | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección/en.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Factura de garantías.<br>6. Recada garantías.<br>7. Realiza solicitud a Bodega.<br>8. Imprime formulario de instalación.<br>9. Cronograma de instalación.<br>10. Digita datos de instalación.<br>11. Atendida. | 08:30 a 16:30                                                                 | Gratis                                       | 7 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Avenida Jaramillo esquina<br>tél. 0722403377                                                                                                        | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 106                                                                                       | 192                                                                    | 7,12%                                                |
| 13                                                                                         | Cocinas de Inducción        | Programa de cocción eficiente PEC                                        | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                   | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de Identidad<br>3. En caso de arrendatario contrato de arrendamiento legalizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección/en.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Realiza solicitud a Bodega.<br>6. Imprime formulario de instalación.<br>7. Cronograma de instalación.<br>8. Digita datos de instalación.<br>9. Atendida.                                                       | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                                       | 2 a 7 días                                             | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Avenida Jaramillo esquina<br>tél. 0722403389                                                                                                        | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 94                                                                                        | 166                                                                    | 7,12%                                                |
| 14                                                                                         | Cambio materiales           | Sustitución de materiales                                                | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                   | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de Identidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección/en.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Realiza solicitud a Bodega.<br>6. Imprime formulario de instalación.<br>7. Cronograma de instalación.<br>8. Digita datos de instalación.<br>9. Atendida.                                                       | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                                       | 4 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Avenida Jaramillo esquina<br>tél. 0722403390                                                                                                        | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 0                                                                                         | 2                                                                      | 7,12%                                                |
| 15                                                                                         | Rehabilitación del servicio | Reactivación de servicio por falta de pago, y por suspensión temporal.   | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                   | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de Identidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección/en.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Realiza solicitud a Bodega.<br>6. Imprime formulario de instalación.<br>7. Cronograma de instalación.<br>8. Digita datos de instalación.<br>9. Atendida.                                                       | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                                       | 4 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Avenida Jaramillo esquina<br>tél. 0722403391                                                                                                        | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 733                                                                                       | 1.895                                                                  | 7,12%                                                |
| 16                                                                                         | solicitud PEC               | Acceder al programa de cocción eficiente a incentivo tarifario de 20 BQW | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                   | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de Identidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Atendida.                                                                                                                                                                                                         | 8:00 a 16:30                                                                  | Gratis                                       | 1 día                                                  | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Avenida Jaramillo esquina<br>tél. 0722403392                                                                                                        | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 94                                                                                        | 244                                                                    | 7,12%                                                |
| 17                                                                                         | Plan renova                 | Programa de sustitución de refrigeradores RENOVA                         | 1. Entrega documentación requerida del servicio en ventanilla.                                                                                                                                                                                   | 1. Última planilla de pago<br>2. Cédula de Identidad<br>3. En caso de arrendatario contrato de arrendamiento legalizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. Recopila y digita datos en ventanilla.<br>2. Imprime formularios de inspección.<br>3. Realiza y digita datos de inspección.<br>4. Aprobación.<br>5. Entrega de refrigeradora.<br>6. Atendida                                                                                                                                                                          | 8:00 a 16:30                                                                  | BONO DE ACUERO A LA DISPOSICIÓN DEL MINISTRO | 7 días                                                 | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Avenida Jaramillo esquina<br>tél. 0722403390                                                                                                        | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 26                                                                                        | 49                                                                     | 7,12%                                                |
| 18                                                                                         | Recaudación                 | Recaudación de valores facturados por servicio                           |                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. Última planilla de pago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. Recaudación de valores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 08:00 a 18:00                                                                 | Gratis                                       | inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                       | Centro de Atención a clientes                   | Bolívar y Avenida Jaramillo esquina<br>tél. 0722403391                                                                                                        | por ventanilla                                                                                                                                    | NO                               | NO                                             | NO                                           | 30711                                                                                     | 61.957                                                                 | 7,12%                                                |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)                                           |                                              |                                                        |                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                     |                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 06/07/2016                                                                    |                                              |                                                        |                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                           |                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | MENSUAL                                                                       |                                              |                                                        |                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4b:                                           |                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | DIRECCIÓN COMERCIAL                                                           |                                              |                                                        |                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4b:                       |                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FREDY JAVIER CARDENAS MINICOLA                                                |                                              |                                                        |                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | fcardenas@eeazdoques.com.ve                                                   |                                              |                                                        |                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 07 22403377 ext. 122                                                          |                                              |                                                        |                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |