

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Tramites de la tercer edad	Tramites de la tercer edad	Este formulario le permite actualizar los datos para ser beneficiado por la tercera edad y obtener la rebaja en el consumo de la energía eléctrica al 50% (solo valor de energía)	http://www.eea.gob.ec/eeaca/images/lotaip/F1FormulariosComercial/tercera_edad.pdf
Reclamos Tecnicos	Reclamos Tecnicos	Recepcion de reclamos tecnicos. Ejemplo: Sin servicio, alumbrado publico, extension de red.	http://www.eea.gob.ec/eeaca/images/lotaip/F1FormulariosComercial/Reclamos_tecnicos.pdf
Reclamos Comerciales	Reclamos Comerciales	Recepción de reclamos comerciales, ejemplo medidor dañado, cobro excesivo, cortes de servicios, reinstalacion de medidore etc.	http://www.eea.gob.ec/eeaca/images/lotaip/F1FormulariosComercial/Reclamos_comerciales.pdf
Formulario de inspeccion nuevo servicio	Formulario de inspeccion nuevo servicio	Para servicios de instalación de nuevos medidores	http://www.eea.gob.ec/eeaca/images/lotaip/F1FormulariosComercial/formulario_de_inspeccion_servicio_nuevo.pdf
Formulario de inspección para el plan Renova	Formulario de inspección para el plan Renova	Para ser beneficiado del plan renova y cambia su refrigeradora	http://www.eea.gob.ec/eeaca/images/lotaip/F1FormulariosComercial/formulario_de_inspeccion_renova.pdf
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			Director Comercial
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Ing. Ramiro Peñafiel
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			rpenafiel@eea.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			072 240-377 Ext 122