

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                         |                                            |                                            |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción |                                            |                                            |                                                                   |
| Tipo de trámite                                                                                                               | Denominación del formulario                | Descripción del formulario                 | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
| Atención de Reclamos Técnicos                                                                                                 | Atención de Reclamos Técnicos              | Atención de reclamos técnicos              | <a href="#">Atencion de Reclamos Tecnicos</a>                     |
| Recepción de Reclamos de alumbrado público                                                                                    | Recepción de Reclamos de alumbrado público | Recepción de reclamos de alumbrado público | <a href="#">Recepcion de Reclamos Alumbrado</a>                   |
| Recepción de Reclamos                                                                                                         | Recepción de Reclamos                      | Recepción de reclamos técnicos             | <a href="#">Recepcion de Reclamos</a>                             |
| Autorización garantía arrendador                                                                                              | Autorización garantía arrendador           | Autorización garantía arrendador           | <a href="#">Autorizacion Garantia Arrendador</a>                  |
| Autorización garantía propietario                                                                                             | Autorización garantía propietario          | Autorización garantía propietario          | <a href="#">Autorizacion Garantia Propietario</a>                 |
| Autorización realizar circuito expreso                                                                                        | Autorización realizar circuito expreso     | Autorización realizar circuito expreso     | <a href="#">Autorizacion Realizar Circuito Expreso</a>            |
| Beneficio Ley de anciano                                                                                                      | Beneficio Ley de anciano                   | Beneficio Ley de anciano                   | <a href="#">Beneficio Ley de Anciano</a>                          |
| Cambio de Tarifa                                                                                                              | Cambio de Tarifa                           | Cambio de Tarifa                           | <a href="#">Cambio de Tarifa</a>                                  |
| Exoneración beneficio discapacitados                                                                                          | Exoneración beneficio discapacitados       | Exoneración beneficio discapacitados       | <a href="#">Exoneracion Beneficio Discapacitados</a>              |
| Inscripción Programa Pec                                                                                                      | Inscripción Programa Pec                   | Inscripción Programa Pec                   | <a href="#">Inscripcion Programa Pec</a>                          |
| Plan Renova                                                                                                                   | Plan Renova                                | Plan Renova                                | <a href="#">Plan Renova</a>                                       |
| Solicitud incentivo tarifario                                                                                                 | Solicitud incentivo tarifario              | Solicitud incentivo tarifario              | <a href="#">Solicitud Incentivo Tarifario</a>                     |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                        |                                            |                                            | 06/05/2019                                                        |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                              |                                            |                                            | Mensual                                                           |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):                                                                              |                                            |                                            | Técnico Tics                                                      |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):                                                          |                                            |                                            | Ing. Verónica Cabrera                                             |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                             |                                            |                                            | <a href="mailto:vcabrera@eea.gob.ec">vcabrera@eea.gob.ec</a>      |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                              |                                            |                                            | 072 240-377 Ext 166                                               |