

RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019

EMPRESA ELÉCTRICA AZOGUES C.A.

1. PRESENTACIÓN

El Ministerio de Energía y Recursos Naturales no Renovables MERNNR y la Empresa Eléctrica Azogues C.A. mancomunadamente han sumado esfuerzos para mejorar y fortalecer la calidad de servicio eléctrico que brinda esta empresa a sus abonados, esto sumado al apoyo de las autoridades locales, provinciales y nacionales nos permite continuar trabajando para que los ciudadanos tengan un servicio acorde a las políticas nacionales y sectoriales.

La Empresa Eléctrica Azogues, cumpliendo con lo que determina el artículo 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2019. Este Informe, recoge los resultados de los procesos institucionales, gestionados por la por Directivos, Técnicos, Empleados y Trabajadores.

2. INFORMACIÓN GENERAL-

Misión

En la Empresa Eléctrica Azogues C.A. distribuimos y comercializamos energía eléctrica en condiciones técnicas y económicas óptimas para atender las necesidades de nuestros clientes como fundamento básico de la sociedad, en sujeción al marco legal vigente, buscando beneficio social, uso eficiente de energía y equilibrio económico sostenido, a través de procesos de mejora y protección al entorno.

Visión

Ser la Empresa modelo del sector, con talento humano competente y comprometido, que, utilizando tecnología de punta, suministre un servicio de óptima calidad y cobertura, para satisfacción de nuestros clientes, la sociedad y su entorno, acorde al Plan Nacional del Buen Vivir.

Área de Servicio

El área de servicio de la EEA es de 1,187 km², ubicada en la provincia del Cañar; incluye a los cantones Azogues y Déleg, y la parroquia Saseo del cantón Biblían.

Fig 1. Mapa del área de servicio



Número de usuarios

Tabla 1. Número de usuarios

Número de Usuarios a diciembre de 2019	
Residencial	34.541
Comercial	2.405
Industrial	503
Otros	708
Total	38.157

Capital Social

Tabla 2. Capital social

INFORMACION SOBRE CAPITAL SOCIAL Y APORTES PARA FUTURA CAPITALIZACION					
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019					
EMPRESA ELECTRICA AZOGUES C.A.					
ACCIONISTAS	NÚMERO DE ACCIONES	CAPITAL SOCIAL (VALOR EN LIBROS) (USD)	PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN EL CAPITAL SOCIAL (%)	APORTES FUTURA CAPITALIZACIÓN (USD)	TOTAL CAPITAL SOCIAL Y APORTES FUTURA CAPITALIZACIÓN (USD)
MINISTERIO DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	40.286.918,00	16.114.767,20	77,69%	18.981.767,41	35.096.534,61
GOBIERNO PROVINCIAL DEL CAÑAR	9.756.050,00	3.902.420,00	18,81%		3.902.420,00
GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE AZOGUES	1.812.266,00	724.906,40	3,49%	3.950,00	728.856,40
TOTAL		\$ 20.742.093,60	100,00%	\$18.985.717,41	\$39.727.811,01

Información técnica

Tabla 3. Información técnica

Área de servicio	1.187 Km2
Subestaciones de Distribución	2
Capacidad Subestaciones	26 – 32,5 MVA
Líneas de subtransmisión	26.8766 Km
Redes de medio voltaje	812,47
Nivel de voltaje primario	22 kV
Transformadores de distribución	2.092
Número de Luminarias	16.900
Capacidad instalada de transformadores	55.6995 MVA

Demanda máxima del sistema	19.13 MW
Energía anual disponible	86.47 GWh
Pérdidas de energía	5,69%
Clientes	38.157
Número de trabajadores y servidores	151

3. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El accionar de la gestión de la Empresa Eléctrica Azogues se enmarca y se encuentra alineado al Plan Estratégico Institucional 2018-2021 y en el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021.

El “Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021.Toda una Vida”, establece los objetivos nacionales de desarrollo y la estrategia territorial nacional, los cuales han servido como marco de referencia en la gestión institucional.

De igual manera, el Plan Estratégico 2018-2021 establece los objetivos que constituyen los ejes sobre los cuales se desarrollan las acciones emprendidas, estos son:

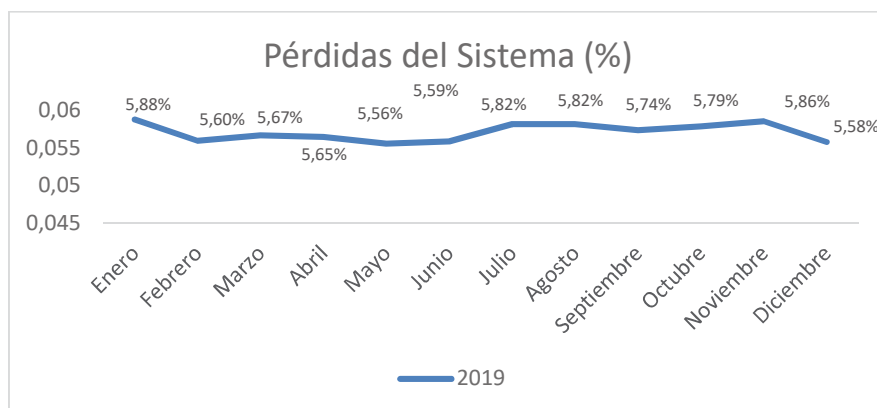
- Incrementar la calidad del servicio
- Incrementar el uso eficiente de energía eléctrica
- Incrementar la satisfacción del consumidor
- Incrementar el uso eficiente del presupuesto
- Incrementar la eficiencia institucional
- Incrementar el desarrollo del talento humano

A continuación, se abordan las principales líneas de acción emprendidas por la Empresa Eléctrica Azogues durante el año 2019, misma que se encuentran alineadas y en comunión con los Planes antes descritos.

3.1 Nivel de pérdidas de energía.

El nivel de pérdidas de energía al término del año 2019 se encuentra en 5,58%, cuyo comportamiento se muestra en la Fig. 1 (datos año móvil)

Fig 2. Porcentaje de Pérdidas en el Sistema.



3.2 Mejoramiento en la prestación del servicio

Uno de los principales aspectos que aportan al mejoramiento en la prestación del servicio público de energía eléctrica, precautelando la disponibilidad de energía eléctrica y satisfacer la demanda actual y futura de los abonados, con un servicio eléctrico de calidad, oportuno y continuo, es la ejecución de los programas de reforzamiento del sistema de distribución y los que corresponden a los proyectos de calidad de servicio.

El siguiente cuadro, resume la información de las inversiones importantes ejecutadas con financiamiento externo y mediante recursos propios.

Tabla 4. Inversiones ejecutadas para el mejoramiento en la prestación del servicio

FINANCIAMIENTO	MONTO PRESUPUESTADO	MONTO DEVENGADO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	NÚMERO DE PROYECTOS	% AVANCE FÍSICO DE OBRA	% AVANCE FINANCIERO
RSND BID II	\$ 670.086,92	\$ 644.721,12	2	100%	96%
RSND BID III	\$ 27.076,75	\$ 18.937,46	1	100%	70%
CALIDAD DEL SPEE	\$ 2.900.771,25	\$ 1.620.382,22	20	74,48%	56%

3.3 Calidad de servicio

a. Servicio Eléctrico

A continuación, se presenta los datos de los indicadores de calidad del servicio (año móvil) FMIK y TTIK durante el año 2019:

Fig. 3 FMIK año 2019

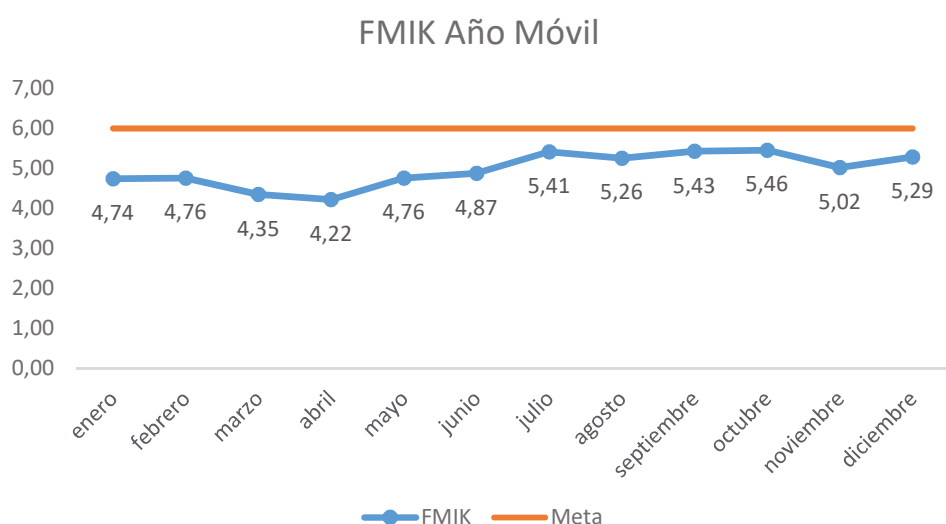
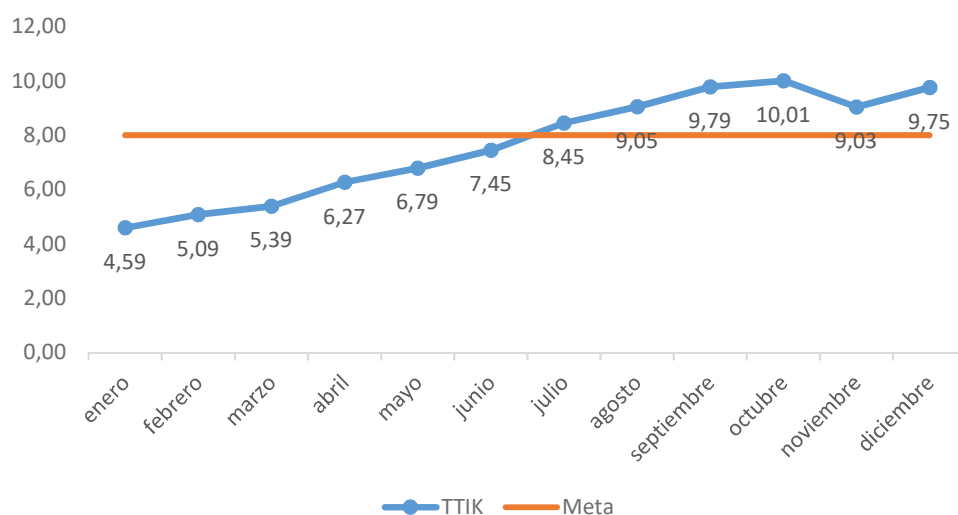


Fig. 4 TTIK año 2019

TTIK Año Móvil



b. Servicio Comercial

Índice de Satisfacción al Consumidor (ISC)

A continuación, se muestra los resultados correspondientes al año 2019.

Tabla 5. Encuesta - Estudio de satisfacción de consumidores 2019.

Índices	2019
Índice de satisfacción con el producto (IP)	63
Índice de satisfacción con la información y comunicación con el cliente (IICC)	10
Índice de satisfacción con la factura (IF)	52
Índice de satisfacción con la atención al cliente (IAC)	51
Índice de satisfacción con la imagen (II)	65
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CONSUMIDOR (ISC)	48

3.4 Expansión del sistema eléctrico.

Crecimiento en infraestructura

Mediante la ejecución de proyectos de expansión y calidad; se han atendido los requerimientos para la inclusión de nuevos servicios, cambios de medidores y reubicación de servicios.

La ejecución de los planes y proyectos han permitido una modificación y crecimiento de la infraestructura eléctrica del área de servicio, tal como se muestra en la Tabla 12.

Tabla 6. Crecimiento de infraestructura eléctrica

	Redes MT (Km)	Redes BT (Km)	Transformadores (#)	Transformadores (KW)
2018	800,63	1412,95	2047	54,53
2019	812,47	1450,78	2092,00	55,70
CRECIMIENTO %	1,48%	2,68%	2,20%	2,15%

Atenciones de Servicios Nuevos dentro del Área de Servicio

A continuación se detalla los servicios nuevos y cambios de medidores efectuados en el año 2019.

Tabla 7. Servicios nuevos y cambios de medidor

NUEVOS SERVICIOS	CAMBIOS MEDIDOR	CAMBIOS DE MEDIDOR + SERVICIOS NUEVOS
1.317	1.139	2.456

Remodelaciones, Ampliaciones y Extensiones de red

Se han atendido los requerimientos para la inclusión de 105 nuevos servicios, por el valor de USD 148.400,47, mediante la ejecución de 32 extensiones de red y remodelaciones de red por el monto de USD 45.367,12

En resumen, los trabajos ejecutados fueron:

- 105 nuevas extensiones.
- 32 remodelaciones para cambio de medidor de 120V a 240V.

Inversiones para la expansión del servicio.

Para la expansión del servicio eléctrico, se ha destinado dos fuentes de financiamiento, una de ellas mediante un convenio con CELEC HIDROAZOGUES y la otra mediante Expansión del Servicio Público de Energía Eléctrica.

Tabla 8. Inversión para la expansión del servicio eléctrico

FINANCIAMIENTO	MONTO ASIGNADO	MONTO DEVENGADO	NÚMERO DE PROYECTOS	% AVANCE FÍSICO DE OBRA	% AVANCE FINANCIERO
CONVENIO CELEC HIDROAZOGUES	\$ 265.798,09	\$ 179.835,65	1	100%	68%
EXPANSIÓN DEL SPEE	\$1.012.099,20	\$630.329,56	8	70%	62%

SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL (SAPG)

La distribución de la infraestructura de Alumbrado Público se presenta en la Tabla 15:

Tabla 9. SAPG

UBICACIÓN		POTENCIA INSTALADA EN ALUMBRADO	NÚMERO DE LUMINARIAS
PROVINCIA	CANTÓN	(kW)	
CAÑAR	AZOGUES	2.537,74	15.137
CAÑAR	DELEG	207,42	1.373
CAÑAR	BIBLIÁN	44,35	270
CAÑAR	CAÑAR	5,01	43
AZUAY	CUENCA	1,2	8
AZUAY	PAUTE	6,1	38
CHIMBORAZO	ALASI	4,49	31
TOTAL		2.806,31	16.900

3.5 Uso eficiente del presupuesto

Ejecución Presupuestaria

En cumplimiento con lo establecido por las normas y regulaciones del sector, a partir del año 2015, se logró establecer un superávit presupuestario, recursos que sirven directamente para el financiamiento de proyectos de calidad y expansión.

A continuación, se presenta la ejecución presupuestaria correspondiente al año 2019.

Tabla 10. Ejecución Presupuestaria 2019

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2018			
CONCEPTO	PRESUPUESTO 2018	EJECUCIÓN 2018	% EJECUCIÓN
INGRESOS	\$ 8.882.852,24	\$ 8.218.708,35	92,52%
COSTOS	\$ 569.308,57	\$ 566.860,44	99,57%
GASTOS	\$ 7.533.621,59	\$ 7.322.059,63	97,19%
INVERSIÓN	\$ 7.412.056,63	\$ 3.698.541,90	49,90%

Continuación Tabla 10.

PROGRAMAS DE INVERSIÓN (BID,PMD, CONVENIOS)	\$ 1.529.265,70	\$ 873.154,34	57,10%
CALIDAD SPEE	\$ 2.900.771,25	\$ 1.620.382,22	55,86%
CALIDAD SAPG	\$ 368.972,23	\$ 127.207,60	34,48%
EXPANSION SPEE	\$ 2.196.453,53	\$ 696.828,64	31,73%
EXPANSION SAPG	\$ 416.593,92	\$ 380.969,10	91,45%

3.6 Cumplimiento de objetivos estratégicos Institucionales.

Tabla 11. Cumplimiento objetivos

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Medida	Meta 2019	Valor actual (corte diciembre 2019)
Ciudadana	OEC1 Incrementar la calidad del servicio	Frecuencia Media de Interrupción por kVA nominal instalado (FMIK)	Veces	6,00	5,29
		Tiempo Total de interrupción por kVA nominal Instalado (TTIK)	Horas	8,00	9,74
		Nivel de voltaje en usuarios de baja tensión	Porcentaje	95,00%	97,09%
		Atención de solicitudes de servicio	Porcentaje	95,00%	82,24%
		Atención de reclamos	Porcentaje	98,00%	75,50%
		Errores en la facturación	Porcentaje	0,40%	0,42%
		Cientes PEC	Número	1.020	1.032
	OEC2 Incrementar el uso eficiente de energía eléctrica	Energía ahorrada por incorporación de fuentes luminosas eficientes	KWh	21.999,28	19.505,28
		Pérdidas de energía	Porcentaje	5,61%	5,58%
	OEC3: Incrementar la satisfacción del consumidor ISC	Índice de satisfacción del consumidor (ISC)	unidades	6,66	4,82
		Índice de satisfacción con la información y comunicación con el cliente	unidades	4,00	1,00
Financiera	OEF1 Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Ejecución de proyectos de calidad	Porcentaje	65,00%	53,45%
		Ejecución de proyectos de expansión	Porcentaje	70,00%	41,25%
		Porcentaje de ejecución presupuesto de costos y gastos operativos	Porcentaje	92,00%	97,36%
		Porcentaje de ejecución presupuesto de inversión	Porcentaje	70,00%	49,90%
		Recaudación en función de la facturación	Porcentaje	95,00%	95,04%
Procesos	OEP1 Incrementar la eficiencia institucional	Porcentaje de procesos implementados	Porcentaje	30,00%	80,00%
Aprendizaje	OEA1 Incrementar el desarrollo del talento humano	Porcentaje de subsistemas imlementados	Porcentaje	16,00%	0,00%
		Indice de satisfacción del Cliente Interno	Porcentaje	65,00%	66,32%

3.7 Compromisos para el año 2020.

- Disminuir el tiempo promedio de interrupción, a valores que se encuentren dentro de los límites que establece la regulación.
- Ejecutar el 80% del presupuesto de inversión.
- Incrementar el Índice de satisfacción de cliente a 7 sobre 10.
- Incrementar el índice de atención de reclamos en 98%
- Instalación y cambio de 1.700 medidores y acometidas
- Mantener las pérdidas totales de energía en 5,95%.
- Ampliación y mejoramiento del servicio de alumbrado público mediante la inversión de \$817.781,31

ARCHIVO FOTOGRÁFICO

Remitirse al link:

https://www.dropbox.com/sh/t00kgn9wjoj0k9q/AABcCCjGLMXV7oxGK_g9e0P5a?dl=0

Ing. Marcelo Cárdenas

Gerente Empresa Eléctrica Azogues

Azogues, 05 de febrero de 2020

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA**

DATOS GENERALES

Nombre de la institución:	
Pertenece a qué institución:	Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables
Adscrita:	NO APLICA
Período el cual rinde cuentas:	2019

FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE

Función Ejecutiva:	X
Función Legislativa:	NO APLICA
Función Judicial:	NO APLICA
Función de Transparencia y Control Social:	NO APLICA
Función Electoral:	NO APLICA
GAD's	NO APLICA

SECTOR (Lista despegable)

Empresas Públicas	X
-------------------	---

NIVEL QUE RINDE CUENTAS

Unidad Administrativa Financiera - UDAF	X
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD	NO APLICA
Unidad de atención o gestión UA-G	NO APLICA

DOMICILIO

Provincia:	Cañar
Cantón:	Azogues
Parroquia:	Azogues
Dirección:	Bolívar y Aurelio Jaramillo
Correo electrónico:	info@eea.gob.ec
Página web:	www.eea.gob.ec
Teléfonos:	2240377
N.- RUC:	0390011075001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:

Nombre del representante legal de la institución:	Ing. Marcelo Cárdenas Molina
Cargo del representante legal de la institución:	Gerente General Encargado
Fecha de designación:	19 de agosto 2019
Correo electrónico:	mcardenas@eea.gob.ec
Teléfonos:	072240377 ext 126

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:

Nombre del o la responsable:	No Aplica
Cargo:	No Aplica
Fecha de designación:	No Aplica
Correo electrónico:	No Aplica
Teléfonos:	No Aplica

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Nombre del o la responsable:	Ing. Marcelo Cárdenas Molina
Cargo:	Gerente General Encargado
Fecha de designación:	19 de agosto 2019
Correo electrónico:	mcardenas@eea.gob.ec
Teléfonos:	072240377 ext 126

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:

Nombre del o la responsable:	Ing. Freddy Albarracín Matute
Cargo:	Director Planificación y Tecnologías
Fecha de designación:	27 de enero de 2020
Correo electrónico:	fabarracin@eea.gob.ec
Teléfonos:	072240377 ext 165

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Período del cual rinde cuentas:	Enero - Diciembre 2019
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	

COBERTURA INSTITUCIONAL: CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

NIVEL	No. UNIDADES	COBERTURA
Nacional	1	Regional

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal	NO APLICA	No Aplica
Regional	NO APLICA	No Aplica
Provincial	1	Cantones Azogues y Déleg
Distrital	NO APLICA	No Aplica
Circuito	NO APLICA	No Aplica

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional				NO APLICA	NO APLICA	
Zonal	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Regional	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Provincial	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Distrital:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Circuitos	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Cantonal:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Parroquial:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Comunidad o recinto:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	
Diálogos periódicos de deliberación	NO	
Consejo Consultivo	NO	
Agenda Pública de consulta a la ciudadanía	NO	
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS/AVANCE CUMPLIMIENTO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAGINA WEB DE LA INSITUCIÓN
MEJORAMIENTO DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL CANTON DELEG (arrastre 2019)	GAD CANTONAL DÉLEG	Coordinación con Municipio y comunidad. Al presente se tiene un avance del 80% al presente	http://www.eea.gob.ec/static/docs/Rendicioncuentas/CompromisosComunidad.pdf
REMODELACIÓN DE RED DE DISTRIBUCIÓN EN EL SECTOR DE ZUMBAHUAYCO. 2019 (Arrastre 2019)	Diagnóstico de redes realizado por la EEA y Comunidad	Se realizaron estudios y construcción de la remodelación de las redes eléctricas y alumbrado público para mejorar el servicio y la seguridad de los habitantes. Se tiene un avance del 80%	http://www.eea.gob.ec/static/docs/Rendicioncuentas/CompromisosComunidad.pdf
REPOSICIÓN DE RED DE DISTRIBUCIÓN EN EL AREA DE SERVICIO DE LA EEA 2019 (Av. De la Virgen)	GAD CANTONAL AZOGUES	Petición del GAD Azogues, dentro de la obra de regeneración urbana que lleva adelante el municipio. Se prevee un avance del 100% para el año 2020	http://www.eea.gob.ec/static/docs/Rendicioncuentas/CompromisosComunidad.pdf

MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN LAS CALLES URBANAS DE LA CIUDAD E AZOGUES ETAPA I	Diagnóstico de redes realizado por la EEA y Comunidad	Mejora del servicio de alumbrado público y seguridad ciudadana en el sector urbano de la ciudad. Se prevee alcanzar el 100% para el año 2020	http://www.eea.gob.ec/static/docs/Rendicioncuentas/CompromisosComunidad.pdf
AMPLIACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EMPRESA ELECTRICA AZOGUES AÑO 2020.	Diagnóstico de redes realizado por la EEA y Comunidad	Mejora del servicio de alumbrado público y seguridad ciudadana en el área de servicio de la Empresa. Se prevee alcanzar el 100% para el año 2020	http://www.eea.gob.ec/static/docs/Rendicioncuentas/CompromisosComunidad.pdf
AMPLIACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO EN CALLES DE LA CIUDAD DE AZOGUES (GAD PROVINCIAL) - Incluye estudios	Convenio de reinversión de recursos del GAD Provincial del Cañar	Se realizarán los estudios y construcción de mejora de redes eléctricas y de alumbrado publico para sectores de Luis Coredro y Guapan. Se prevee alcanzar el 100% de avance en el año 2020	http://www.eea.gob.ec/static/docs/Rendicioncuentas/CompromisosComunidad.pdf

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SÍ O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO		
Observatorios Ciudadanos	NO		
Comités ciudadanos	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros	NO		

RENDICION DE CUENTAS

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SÍ O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención			www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/EEA-GG-2020-0419-M.pdf	
Diseño de la propuesta del proceso de rendición de cuentas			www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/PlanificacionProcesoRendicionCuentas.pdf	
Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.				
Llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF, EOD y Unidad de Atención.				
Redacción del Informe de rendición de cuentas.				
Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.				
Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios.				
Planificación de los eventos participativos.				
Realización del evento de rendición de cuentas.				
Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:				
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:				
Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de rendición de cuentas.				
Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.				

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	RESULTADOS	OBSERVACIONES (Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN

--	--	--	--	--

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio	3	5137,36	794 cuñas	100%		http://www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/publicidad.pdf
Prensa	4	3395,68	50 publicaciones	90%		http://www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/publicidad.pdf
Televisión	2	3360	180 cuñas	100%		http://www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/publicidad.pdf
Medios Digitales:	0	0	0	0		

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la página web de los contenidos establecidos en el artículo 7 de la LOTAIP	SI	http://www.eea.gob.ec/transparencia_anio/5/
Publicación en la página web del informe de rendición de cuentas establecido en el literal m, del artículo 7 de la LOTAIP	SI	http://www.eea.gob.ec/transparencia_anio/5/

PLANIFICACION: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PND

ARTICULACION DE POLITICAS PUBLICAS	PONGA SI O NO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PND	SI	http://www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/P E 2018-2021.pdf
La institución tiene articulado el POA al PND	SI	http://www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/PlanoOperativo2019EEA.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales						
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	Aplicación de tarifa de la Tercera Edad	Clientes gozan de una tarifa especial por consumo de energía	1013	S/D	S/D
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	Aplicación de tarifa de Discapacidad	Clientes gozan de una tarifa especial por consumo de energía	656	S/D	S/D
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género						
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana						

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN

FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
OEC1 Incrementar la calidad del servicio	Frecuencia Media de Interrupción por kVA nominal instalado (Meta: 6 veces)
	Tiempo Total de interrupción por kVA nominal Instalado (Meta: 8 horas)
	Nivel de voltaje en usuarios de baja tensión (Meta: 95%)
	Atención de solicitudes de servicio(Meta: 95%)
	Atención de reclamos(Meta: 98%)
	Errores en la facturación (Meta: 0,4%)
OEC2 Incrementar el uso eficiente de energía eléctrica	Clientes PEC (Meta: 1020)
	Energía ahorrada por incorporación de fuentes luminosas eficientes (Meta: 21,999 KWH)
OEC3: Incrementar la satisfacción del consumidor ISC	Pérdidas de energía (Meta: 5,61%)
	Índice de satisfacción del consumidor (Meta: 70%)
OEF1 Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Índice de satisfacción con la información y comunicación con el cliente (Meta: 40%)
	Ejecución de proyectos de calidad (Meta: 65%)
	Ejecución de proyectos de expansión (Meta: 70%)
	Porcentaje de ejecución presupuesto de costos y gastos operativos (Meta: 92%)
	Porcentaje de ejecución presupuesto de inversión (Meta: 70%)
	Recaudación en función de la facturación (Meta: 95%)
OEP1 Incrementar la eficiencia institucional	Porcentaje de procesos implementados (Meta: 30%)
OEA1 Incrementar el desarrollo del talento humano	Porcentaje de subsistemas implementados (Meta: 16%)
	Índice de satisfacción del Cliente Interno (Meta: 65%)

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN)

BALANCE GENERAL	VALOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
ACTIVOS	\$ 49.485.493,04	
PASIVOS	\$ 7.092.851,23	http://www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/BalanceGeneral.pdf
PATRIMONIO	\$ 42.392.641,81	

CUMPLIMIENTO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
GENERACIÓN				
SUBTRANSMISIÓN	670.086,92 \$	644.721,12 \$	96%	
DISTRIBUCIÓN	3.207.165,31 \$	1.854.913,70 \$	58%	
ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	1.051.364,24 \$	688.012,35 \$	65%	http://www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/Programas.pdf
COMERCIALIZACIÓN	923.899,39 \$	325.141,40 \$	35%	
ADMINISTRACIÓN (INVERSIONES GENERALES)	1.559.540,77 \$	185.753,33 \$	12%	
TOTAL INVERSIONES	7.412.056,63 \$	3.698.541,90 \$	50%	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
15.514.986,79	8.102.930,16	7.888.920,07	7.412.056,63	3.698.541,90

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10)

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	MARQUE CON UNA X	MEDIOS DE VERIFICACION
------------------------------	------------------	------------------------

Laborales	x	http://www.eea.gob.ec/rendicion_de_cuentas_por_anio/12/
Tributarias	x	http://www.eea.gob.ec/rendicion_de_cuentas_por_anio/12/

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	86	\$ 211.269,09	86	\$ 211.269,09	http://www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/ProcesosContratacion.pdf
Publicación	0	\$ -	0	\$ -	
Licitación	0	\$ -	0	\$ -	
Subasta Inversa Electrónica	15	\$ 339.130,72	12	\$ 229.741,22	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	\$ -	0	\$ -	
Concurso Público	0	\$ -	0	\$ -	
Contratación Directa	20	\$ 199.940,28	11	\$ 91.228,15	
Menor Cuantía	17	\$ 822.534,27	14	\$ 385.532,34	
Lista corta	0	\$ -	0	\$ -	
Producción Nacional	1	\$ 80.357,14	1	\$ 80.357,14	
Terminación Unilateral	0	\$ -	0	\$ -	
Consultoría	0	\$ -	0	\$ -	
Régimen Especial	8	\$ 41.072,86	4	\$ 32.672,86	
Catálogo Electrónico	108	\$ 343.973,22	106	\$ 333.456,49	
Cotización	2	\$ 756.792,08	0	\$ -	
Ferías Inclusivas	0	\$ -	0	\$ -	
Otras (Procedimiento Especial)	2	\$ 23.842,87	2	\$ 23.842,87	
Otras (Lic-Seguros)	1	\$ 87.200,22	1	\$ 87.200,22	

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	AL GERENTE: Dispondrá al Director Comercial, coo	La Gerencia de la Institución mediante Memorando Nro.EEA-GG-2019-2661, de fecha 22 de agosto de 2019, dispuso proceder con las acciones necesarias para que se cumplan estrictamente las recomendaciones realizadas y requirió que en el plazo de 10 días laborables, se proceda a entregar un Plan de Acción con su respectivo cronograma, con la finalidad de cumplir la misma.		

	AL GERENTE: Dispondrá al Asesor Jurídico de la Empresa	La Gerencia de la Institución mediante Memorando Nro.EEA-GG-2019-2663, de fecha 22 de agosto de 2019, dispuso proceder con las acciones necesarias para que se cumplan estrictamente las recomendaciones realizadas y requirió que en el plazo de 10 días laborables, se proceda a entregar un Plan de Acción con su respectivo cronograma, con la finalidad de cumplir la misma.	Recomendaciones constan en el informe final del Examen de los Estado Financieros del año 2018 de la Empresa Eléctrica Azogues C.A.
	AL DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y TECNOLOGÍAS: En coordinación con las Jefes de TICs e Informática, procederán a diseñar y establecer mecanismos que protejan y salvaguarden contra pérdidas y fugas los medios físicos y la información que se procesa mediante sistemas informáticos.	La Gerencia de la Institución mediante Memorando Nro.EEA-GG-2019-2662, de fecha 22 de agosto de 2019, dispuso proceder con las acciones necesarias para que se cumplan estrictamente las recomendaciones realizadas y requirió que en el plazo de 10 días laborables, se proceda a entregar un Plan de Acción con su respectivo cronograma, con la finalidad de cumplir la misma.	
	AL GERENTE: En coordinación con el Comité de Coordinación, prepararán un Proyecto de Reforma al "Reglamento Orgánico Funcional" de la Empresa Eléctrica Azogues C.A., acorde a la real necesidad institucional y en alineación a la Planificación Estratégica, para conocimiento y aprobación de las instancias pertinentes de la Empresa.	La Gerencia de la Institución mediante Memorando Nro.EEA-GG-2019-3162, de fecha 19 de septiembre, dispuso proceder con las acciones necesarias para que se cumplan estrictamente las recomendaciones realizadas y requirió que en el plazo de 10 días laborables, se proceda a entregar un Plan de Acción con su respectivo cronograma, con la finalidad de cumplir la misma.	Recomendaciones constan en el informe de Exámen Especial al proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal, asesores; y, Gastos de Remuneraciones, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de diciembre de 2018
	AL GERENTE: Analizará de manera conjunta con el Comité de Coordinación Administrativa los proyectos de reforma a la normativa Interna para la administración del Talento Humano, producto de lo cual dejarán constancia en un informe, en el que se sugieran las adecuaciones en caso de haberlas; y, posteriormente se someterá a la aprobación por parte del Directorio.		
	AL GERENTE: Se abstendrá de disponer la emisión de nombramientos definitivos a personas que no hayan sido determinadas como idóneas para los respectivos cargos, y que no sean el resultado de cumplir las exigencias de un concurso de oposición y méritos.		
	AL GERENTE: Se abstendrá de contraer compromisos, celebrar contratos ni autorizar o contraer obligaciones, sin que conste la respectiva disponibilidad de recursos en el presupuesto institucional debidamente aprobado, y certificación de la partida presupuestaria.		
	TALENTO HUMANO: En coordinación con el Asesor Jurídico, prepararán proyectos de reforma de toda la normativa interna que regula la gestión de Talento Humano de la Empresa Eléctrica Azogues C.A., la que remitirá al Gerente, para su análisis y posterior trámite de aprobación.	La Gerencia de la Institución mediante	Recomendaciones constan en el
	TALENTO HUMANO: Conformará y mantendrá un archivo debidamente ordenado y foliado, de toda la evidencia documental que sustente la ejecución de las diferentes fases de los procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal, conformando expedientes íntegros por cada proceso que demuestren la transparencia de la gestión		

www.eea.gob.ec/static/docs/RendicionCuentas/documentacion_rendicion_de_cuentas_gerencia.pdf

	TALENTO HUMANO: Procederá a dar estricto cumplimiento a lo que dispone la normativa interna para el reclutamiento, selección y contratación de personal. TALENTO HUMANO: Reanizará la planificación del talento humano requerido por la Empresa Eléctrica Azogues C.A., en función de los planes, programas, proyectos y procesos a ser ejecutados, la que estará debidamente respaldada en el diagnóstico institucional, determinación de la plantilla de talento humano; y, la optimización y racionalización del mismo; y si cómo resultado de este proceso determinará la existencia de la real necesidad de contratación, además deberá verificar la autorizaciones para el cumplimiento de las horas suplementarias y extraordinarias, las que deben ser debidamente justificadas en actividades inherentes a la actividad institucional, y previo a gestionar su pago analizará la adecuada aplicación de la normativa vigente en materia laboral establecida para el efecto.	La verencia de la institucion mediante Memorando Nro.EEA-GG-2019-3161, de fecha 19 de septiembre, dispuso proceder con las acciones necesarias para que se cumplan estrictamente las recomendaciones realizadas y requirió que en el plazo de 10 días laborables, se proceda a entregar un Plan de Acción con su respectivo cronograma, con la finalidad de cumplir la misma.	recomendaciones constan en el informe de Exámen Especial al proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal, asesores; y, Gastos de Remuneraciones, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de diciembre de 2018	
--	---	--	---	--