Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP								
k) Planes y programas de la institución en ejecución								
Plan Estratégico Institucional				http://www.eea.gob.ec/eeaca/index.php/en/planestrategico				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Presupuesto%202016.pdf				
Plan Anual de Inversiones (PAI)				http://www.eea.gob.ec/eeaca/index.php/en/invitacion-3				
Tipo (Programa, proyecto)	**Nombre del programa, proyecto**	**Objetivos estratégicos**	**Metas**	**Montos presupuestados programados**	**Fecha de inicio**	**Fecha de culminación**	**Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)**	**Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES**
SIN PROGRAMA	TERRENOS (ADMINISTRACIÓN)	INCREMENTAR EL DSARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Indice de Satisfacción Cliente Interno 65%	603,916.00	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
SIN PROGRAMA	ATENCION DE SERVICIOS NUEVOS DENTRO DEL AREA DE SERVICIOS	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	263,889.54	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
SIN PROGRAMA	REMODELACIONES Y EXTENSIONTES DE REDES FUERA DE LA FRANJA DE SERVICIO EN DIFERENTES SECTORES	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	10,000.00	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
SIN PROGRAMA	EXTENSIONES DE REDES EN DIFERENTES SECTORES AÑO 2017	INCREMENTAR LA SATISFACCION DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	171,935.59	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
SIN PROGRAMA	ESTUDIOS Y DISEÑOS ELECTRICOS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN EL AREA DE CONCESIÓN ZONA 1. (2018)	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	34,800.50	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	ESTUDIOS Y DISEÑOS ELECTRICOS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN EL AREA DE CONCESIÓN ZONA 2. (2018)	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	37,313.03	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	ESTUDIOS Y DISEÑOS ELECTRICOS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN EL AREA DE CONCESIÓN ZONA 3. (2018)	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	31,173.34	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto

Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
SIN PROGRAMA	AMPLIACIONES Y EXTENSIONES DE RED 2018 (EXPANSIÓN 2018)	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	251,927.22	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Eval.presup.mayo.pdf	Transformadores de Distribución
SIN PROGRAMA	ESTUDIOS Y DISEÑOS ELÉCTRICOS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN EL ÁREA DE CONCESIÓN ZONA 3 (EXPANSIÓN 2018)	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	59,059.98	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Eval.presup.mayo.pdf	
SIN PROGRAMA	AMPLIACIONES Y EXTENSIONES DE RED (EXPANSIÓN 2019)	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	162,000.00	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Eval.presup.mayo.pdf	
SIN PROGRAMA	AV.16 DE ABRIL ETAPA I (EXPANSION 2017)	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	78,888.78	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Eval.presup.mayo.pdf	
SIN PROGRAMA	SAPG CALIDAD VARIOS SECTORES 2018	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	154,882.23	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	SAPG EXPANSIÓN 2018 VARIOS SECTORES	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	178,640.21	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	EXPANSIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL SECTOR DE PUGUIL JUGUIL.2019	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	7,552.35	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	AMPLIACIÓN DEL ALUMBRADO PUBLICO EN EL AREA DE SERVICIO DE LA EEA 2019	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	151,512.58	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR COLEPATO DE LA PARROQUIA RIVERA E ILUMINACIÓN DEL SECTOR DE LOURDES DE LA PARROQUIA TADAY	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	265,798.09	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	

Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
PMD	POSICION DE LINEA PARA S/E GUAPAN UCEM EN LA S/E A	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	309,655.15	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
PMD	CONCLUSION INTEGRACION DE LOS SISTEMAS DE SUBTRANSMISIÓN	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	360,431.77	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
PMD	ALIMENTADOR S/E AZOGUES 2 - COJITAMBO (RSND - BID III)	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	27,076.75	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
PMD	ALIMENTADOR MERCADO SUCRE-CHACAPAMBA	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	86,200.31	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
PMD	ADECUACION DE ACOMETIDAS Y MEDIDORES (PEC) ARRASTRE 2015-2016	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Indice de Satisfacción del Cliente 6.66/10	437,671.63	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
SIGDE	CONFIGURACIÓN DEL GEF (GEOGRAPHICAL ENABLEMENT FRAMEWORK) PARA LA INTEGRACIÓN DEL CIS/CRM CON EL GIS NACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGIA	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	12,432.00	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	PROYECTO DE CALIDAD: CAMBIO DE ACOMETIDAS Y/O MEDIDORES DENTRO DEL AREA DE SERVICIOS. 2019	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	167,242.96	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	ESTUDIOS Y DISEÑOS ELÉCTRICOS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EE AZOGUES (DISEÑOS DE SOTERRAMIENTO, EN COMPLEMENTOS A LOS ESTUDIOS DEL GAD MUNICIPAL DE AZOGUES)(CALIDAD 2017).	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	31,878.75	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN DE INTERRUPTORES Y RECONECTARORES (CALIDAD 2017)	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	183,860.23	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	

Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
CALIDAD Y SERVICIO GSA	REMODELACIONES Y AMPLIACIONES DE RED DE DISTRIBUCIÓN EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EMPRESA (2018)	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	264,174.26	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL CANTON DELEG	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	300,010.55	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	REPOSICIÓN DE REDES EN LA CALLE ORIENTE (SOTERRAMIENTO) (CALIDAD 2017)	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	299,509.35	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL SECTORES DE ZHINDILIG - QUINOA - CACHIPAMBA, GUAPÁN.	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	141,210.46	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN LOS SECTORES ZHIRINCAY-ZHAPACAL-AYAZAMANA	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	248,318.57	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DE LA OPERACIÓN DE INTERRUPTORES Y RECONECTARORES (CALIDAD 2019)	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	124,812.80	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	REMODELACIÓN DE RED DE DISTRIBUCIÓN EN EL SECTOR DE ZUMBAHUAYCO. 2019	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	601,247.86	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	REPOSICIÓN DE RED DE DISTRIBUCIÓN EN EL AREA DE SERVICIO DE LA EEA 2019	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	102,650.16	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	GESTION DE ACTIVOS (EAM)	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	40,353.60	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	

Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO CALLE EN LA CALLE 4 DE NOVIEMBRE Y AV. RUMIÑAHUI 2019	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	38,726.00	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO DE LA AVENIDA AURELIO JARAMILLO.2019	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	19,665.24	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO DE LA AV. DE LOS CAÑARIS 2019	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	18,645.00	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO DE LA AV. IGNACIO NEIRA 2019	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	73,197.76	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO DE LA AV. JUAN BAUTISTA CORDERO 2019	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	38,856.00	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO EN LAS CALLES DEL SECTOR DE SUMBAHUAYCO 2019	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	25,000.00	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
CALIDAD Y SERVICIO GSA	IMPLEMENTACIÓN DE MEDICIÓN MEDIANTE RADIO FRECUENCIA 2019	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	55,095.26	01/01/2019	31/01/2019	http://www.eea.gob.ec/eeaca/transparencia/Ej.Pres.febrero.pdf	
SIN PROGRAMA	SUBTRANSMISIÓN	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	2,090.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	COMERCIALIZACIÓN(INSTALACIONES A CONSUMIDORES)	INCREMENTAR EL USO EFICENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Pérdidas de energía 5% mensual	1,000.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto

Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
SIN PROGRAMA	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTARL EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Indice de Satisfacción Cliente Interno 65%	414,817.20	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	COMERCIALIZACIÓN(INSTALACIONES A CONSUMIDORES)	INCREMENTAR EL USO EFICENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Pérdidas de energía 5% mensual	28,859.42	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	1,500.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	COMERCIALIZACIÓN(INSTALACIONES A CONSUMIDORES)	INCREMENTAR EL USO EFICENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Pérdidas de energía 5% mensual	2,220.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	ADMINISTRACIÓN	MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	1,550.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	SUBTRANSMISIÓN	MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	2,688.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	COMERCIALIZACIÓN(INSTALACIONES A CONSUMIDORES)	INCREMENTAR EL USO EFICENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Pérdidas de energía 5% mensual	16,924.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Indice de Satisfacción Cliente Interno 65%	280.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIGDE	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Indice de Satisfacción Cliente Interno 65%	208,616.47	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto

Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
SIN PROGRAMA	COMERCIALIZACIÓN(INSTALACIONES A CONSUMIDORES)	INCREMENTAR EL USO EFICENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Pérdidas de energía 5% mensual	2,629.76	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTARL EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Indice de Satisfacción Cliente Interno 65%	700.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTARL EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Indice de Satisfacción Cliente Interno 65%	33,052.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIN PROGRAMA	VEHÍCULOS	INCREMENTARL EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Indice de Satisfacción Cliente Interno 65%	93,500.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	SUBTRANSMISIÓN	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	3,712.36	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	45,354.83	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	3,086.80	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	COMERCIALIZACIÓN(INSTALACIONES A CONSUMIDORES)	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	14,009.20	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	945.36	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto

Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
CALIDAD Y SERVICIO GSA	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	3,588.26	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	9,500.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	724.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
CALIDAD Y SERVICIO GSA	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	FMIK (2,50 horas), TTIK (1 veces), Nivel de Voltaje Bajo (95%),Atenc. Solicitud Servicio (90%), Atención Reclamos (98%), PEF (1%)	16,282.11	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
SIGDE	ADMINISTRACIÓN	INCREMENTAR EL DSARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Indice de Satisfacción Cliente Interno 65%	3,215.00	01/01/2019	31/01/2019	Por ejecutar en el año	Presupuesto
TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN				**7,382,056.62**				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				01/04/2019				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL				