

RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2022 EMPRESA ELECTRICA AZOGUES C.A.

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Eléctrica Azogues C.A, (EEA) es una institución que forma parte de los sectores estratégicos, está ubicada dentro de la provincia del Cañar, siendo el giro de Negocio, la distribución y comercialización de la energía eléctrica y el alumbrado público general, dentro de los cantones de Azogues y Déleg, y, en la parroquia Sageo del cantón Biblián alcanzando un área de servicio de 1,187 km².

La misión, visión, valores y metas de la EEA se plasman dentro de la planificación organizacional, la misma que se encuentra soportada en el Plan Estratégico Institucional 2022-2025, el cual fue elaborado con un espíritu de consenso, análisis, creatividad y esfuerzo de los intervinientes, así como en otros instrumentos de gestión del sector eléctrico como son: El Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, el Plan Maestro de Electricidad 2018-2027 y Plan Estratégico de Distribución 2022-2025.

Las iniciativas creadas en el Plan Estratégico Institucional 2022-2025, pretenden fortalecer una gestión eficiente y eficaz de la Empresa, que permita gobernar acciones futuras en la perspectiva de enfrentar creativamente problemas y diseñar soluciones viables, con relación a los requerimientos y demandas del entorno en el que se inscribe su acción.

Misión

En la Empresa Eléctrica Azogues C.A., distribuimos y comercializamos la energía eléctrica y alumbrado público en condiciones técnicas y económicas optimas para atender las necesidades de nuestros usuarios como fundamento básico de la sociedad, en sujeción al marco legal vigente, buscando beneficio social, uso eficiente de la energía y equilibrio económico sostenido, a través de procesos de mejora continua y protección al entorno.

Visión

Al 2025 la empresa eléctrica azogues sea reconocida en el sector, con talento humano competente y comprometido que, utilizando tecnología de punta, suministre un servicio de optima calidad y cobertura, para satisfacción de nuestros usuarios, la sociedad y su entorno, acorde al Plan Nacional de Desarrollo.

Valores

- Honestidad
- Responsabilidad
- Calidad
- Lealtad
- Respeto
- Seguridad

2. DESARROLLO

A continuación, se presenta el avance de la gestión institucional, misma que es medida a través de una serie de indicadores que se apegan a metas establecidas por el MEM y ARCERNNR.

Tabla No. 1 PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN
PRINCIPALES INDICADORES, ECONÓMICOS, TÉCNICOS Y COMERCIALES

INDICADOR	2021	2022	
		META	VALOR ALCANZADO
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	62.16%	≥ 90%	78%
FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN DEL SISTEMA FMIK	2.52 Veces	≤ 6	2.3
TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN DEL SISTEMA TTIK	4.38 Horas	≤ 8	6.29
PÉRDIDAS DE ENERGÍA	5.74%	≤ 7.12%	6.10%
RECAUDACIÓN	94.93%	≥ 98%	99%

Fuente: jefatura técnica de planificación - diciembre 2022

Tabla No. 2 CANTIDAD DE CLIENTES Y TRABAJADORES

Número de usuarios a diciembre de 2022	
Residencial	36,744
Comercial	2,731
Industrial	440
Otros	615
Total	40,530
Número Trabajadores	
	155

Fuente: Dirección Comercial & Talento Humano - diciembre 2022

Tabla No. 3 INVERSIONES EJECUTADAS PARA EL MEJORAMIENTO Y EXPANSIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y SAPG (ESTUDIO DE COSTOS)

FINANCIAMIENTO	MONTO PRESUPUESTADO	MONTO COMPROMETIDO	MONTO DEVENGADO	NÚMERO DE PROYECTOS	COMPROMISO [%]	EJECUCIÓN [%]
CALIDAD SPEE	1,518,156.90	1,226,628.71	1,048,203.82	15	81%	69%
EXPANSIÓN SPEE	832,724.99	479,132.32	434,225.29	18	58%	52%
CALIDAD SAPG	508,870.36	453,921.56	338,029.57	2	89%	66%
EXPANSIÓN SAPG	540,033.45	486,740.98	272,429.44	4	90%	50%
TOTAL	3,399,785.70	2,646,423.57	2,092,888.12	39	78%	62%

Fuente: Jefatura técnica de planificación - diciembre 2022

Tabla No. 4 ATENCIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES Y TÉCNICOS

RECLAMOS RECIBIDOS	RECLAMOS RESUELTOS, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA REGULACIÓN ARCERNNR 002/20.	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS
637	628	98.59%

Fuente: Dirección Comercial - diciembre 2022

Tabla No. 5 NUEVOS SUMINISTROS Y CAMBIOS

NÚMERO DE CONEXIONES DE NUEVOS SUMINISTROS		
NUEVOS SERVICIOS	CAMBIOS MEDIDOR	CAMBIOS DE MEDIDOR + SERVICIOS NUEVOS
828	620	1,448

Fuente: Dirección Comercial - diciembre 2022

Tabla No. 6 CANTIDAD DE LUMINARIAS

PROVINCIA	CANTÓN	POTENCIA INSTALADA EN ALUMBRADO (kW)	Cantidad
CAÑAR	AZOGUES	2,856.32	19005
CAÑAR	DELEG	268.86	1713
CAÑAR	BIBLIÁN	34.89	207
CAÑAR	CAÑAR	2.81	18
AZUAY	CUENCA - PAUTE	12.55	78
CHIMBORAZO	ALAUSI	6,78	43
TOTAL		3,251.88	19,126

Fuente: Jefatura técnica de planificación - diciembre 2022

Tabla No. 7 INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA

Año	Redes MT (km)	Redes BT (km)	Transformadores (#)	Potencia Instalada (kVA)
2021	832.50	1,504.31	2209	61,272
2022	847.73	1,534.81	2262	63,782
CRECIMIENTO %	1.83%	2.03%	2.40%	4.10%

Fuente: Jefatura técnica de planificación - diciembre 2022

Tabla No. 8 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA GLOBAL

CONCEPTO	PRESUPUESTO MODIFICADO 2022	COMPROMISO	DEVENGADO	% Compromiso	% Ejecución
INGRESOS	6,982,718.77	7,536,262.05	7,536,262.05	108%	108%
Costos	672,045.30	664,233.81	578,035.94	99%	86%
Gastos	4,896,302.22	4,777,990.27	4,692,899.95	98%	96%
Inversión	5,695,013.78	4,756,993.55	3,565,973.37	84%	63%
PROGRAMAS DE INVERSIÓN	1,936,790.98	1,763,324.23	1,194,140.58	91%	62%
REINVERSIÓN	137,806.18	135,646.84	135,647.79	98%	98%
COSTO DE CONFIABILIDAD	220,630.92	211,598.91	143,296.88	96%	65%
EXPANSIÓN SE	832,724.99	479,132.32	434,225.29	58%	52%
EXPANSIÓN SAPG	540,033.45	486,740.98	272,429.44	90%	50%
CALIDAD SE	1,518,156.90	1,226,628.71	1,048,203.82	81%	69%
CALIDAD SAPG	508,870.36	453,921.56	338,029.57	89%	66%

Fuente: Jefatura técnica de planificación - diciembre 2022

3. ACCIONES RELEVANTES

La gestión de la Gerencia mediante un trabajo en conjunto con el personal administrativo y técnico permitió ejecutar una serie de actividades relevantes en beneficio del cliente externo e interno durante el año 2022, mismas que se exponen a continuación:

- La EEA ejecuto las distintas actividades descritas dentro del plan de eficiencia energética, entre ellas se destacan las conferencias dadas por funcionarios de la empresa tanto al personal operativo como a la ciudadanía en general referente al uso eficiente de la energía eléctrica.
- La EEA realizo un estudio del sistema eléctrica a fin de tomar acciones para la reducción de perdidas técnicas dentro del área de servicio, mismo que será ejecutada en el año 2023, se prevé reducir un 0.5 % de las pérdidas totales.
- La EEA coordinó e instalo 50 medidores de energía eléctrica para el proyecto “Construcción de la Urbanización Soluciones Habitacionales ubicado en el cantón DELEG”, mismo que para la entrega se contó con la presencia del Presidente Sr. Guillermo Lasso.
- Se inicio y contrato el proceso de adquisición de luminarias y proyectores con Tecnología LED con un rubro que asciende a (USD 454,378.4); que comprenden 1037 luminarias (LED-200W) y 73 proyectores (LED-400W), proceso que aporta a la eficiencia energética.
- Se inicio y contrato procesos de servicios y adquisición de materiales por un rubro de (USD 785,540.55), mismos que han permitido cumplir con los planes de mantenimiento del sistema de eléctrico de distribución, parque automotor, infraestructura civil, herramientas y equipos.
- Se inicio y contrato procesos de adquisición de materiales, equipos y mano de obra por un rubro de (USD 3,567,111.3), mismos que han permitido cumplir con los programas de inversión para financiar la ejecución de las siguientes obras:
 - Reposición y expansión de las redes de distribución dentro la zona de servicio de la EEA.
 - Reforzamiento de redes de distribución alimentador 122 (ciudadela del Chofer - Zhullín).
 - Modernización de la operación mediante la instalación de interruptores para transferencia de carga entre las subestaciones Azogues 1, 2 y Tabacay. (5 interruptores).
 - Modernización de la operación de 7 alimentadores mediante la instalación de 7 reconectores trifásicos, 3 interruptores trifásicos, 7 reconectores monofásicos y 1 regulador de voltaje.
 - Mejoramiento del alumbrado público del acceso al Complejo Arqueológico de Cojitambo.
 - Repotenciación de alumbrado público en la calle Ignacio de Veintimilla de la ciudad de Azogues.

- La EEA inicio las gestiones correspondientes para la compra de un terreno mediante declaración de utilidad pública (USD 263,745.04) mismo que se destinará para la construcción del complejo operativo (bodegas y oficinas para personal técnico y administrativo).
- Con el afán de mejorar la cooperación interinstitucional, la EEA firmo un convenio de cooperación con la Universidad de Cuenca, a fin de contribuir a la formación profesional de los estudiantes.

4. PROPUESTAS DE MEJORA

Para el año 2023 se trabajará en el cumplimiento de las nuevas metas establecidas dentro del PEI (2022-2025), conforme los siguientes compromisos:

- Suministrar el servicio eléctrico cumpliendo los índices de Calidad de Servicio establecidos en la regulación correspondiente.
- Ejecutar el 90% del presupuesto de inversión.
- Mantener el Índice de satisfacción de cliente a 9 sobre 10.
- Mantener las pérdidas totales de energía bajo el 6.82%.
- Ampliar y mejorar el servicio de alumbrado público mediante la inversión de \$ 1,080,193.22
- Ampliar y mejorar el servicio público de energía eléctrica mediante la inversión de \$ 3,136,360.03

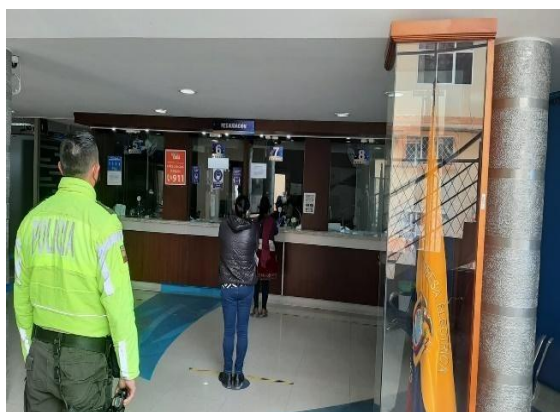
5. CONCLUSIONES

- Durante el año 2022 la EEA ha comprometido el 84% del presupuesto de inversiones y ejecutado un 63%.
- La gestión del personal tanto técnico como administrativo ha permitido mantener el cumplimiento de las metas de calidad del producto, de los servicios comerciales, de la calidad del servicio técnico, y la mayoría de las metas planteadas dentro del PEI (2022-2025).
- Se ha iniciado la mejora de los procesos que la empresa dispone en lo referente a los aspectos comerciales, como son servicios, compra y venta de energía.

6. ANEXOS

Registro fotográfico





Atentamente,

Ing. Cristian Jorge Peñaherreta Betancourt
GERENTE
EMPRESA ELÉCTRICA AZOGUES C.A.